

## SCHEDA “DOMANDE FREQUENTI”

### D. E' possibile iscrivere al webinar più partecipanti con lo stesso indirizzo e-mail?

No. E' necessario registrare ogni partecipante con un proprio indirizzo e-mail.

### D. Che cosa accade dopo aver effettuato l'iscrizione al webinar?

Successivamente all'iscrizione, all'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione, verrà automaticamente inviata un'e-mail di conferma contenente le informazioni riportate a titolo di esempio nel seguente box:

Gentile xxxx,  
Siamo lieti che si sia iscritto a "Webinar ....."  
Inviare domande, commenti e suggerimenti all'indirizzo: .....@....

#### Come collegarsi al webinar

dom 01 gen 2017 10.30 - 12.00 CET

Aggiungi al calendario: [Outlook® Calendar](#) | [Google Calendar™](#) | [iCal®](#)

#### 1. Fare clic sul collegamento per partecipare al webinar all'ora e la data specificate:

[link per il collegamento al webinar](#)

Prima di partecipare, verifica i requisiti di sistema per evitare problemi con la connessione.

*Nota: il collegamento non deve essere rivelato ad altri; è ad uso esclusivo dell'utente.*

#### Per annullare l'iscrizione

Se non si può partecipare al webinar, è possibile annullare l'iscrizione in qualunque momento.

### D. Ho fatto l'iscrizione al webinar ma non ho ricevuto la mail con le istruzioni per l'accesso.

La preghiamo di controllare nelle cartelle SPAM del suo browser di posta, con molta probabilità l'e-mail automatica inviata dalla piattaforma è stata erroneamente archiviata in questa cartella.

### D. Ho provato a collegarmi al link ricevuto tramite e-mail senza successo

Nel caso in cui non riesca a collegarsi in automatico tramite il link ricevuto, il problema potrebbe essere dovuto al browser utilizzato. La invitiamo, quindi, a copiare il link ricevuto direttamente sulla barra degli indirizzi o, in caso di ulteriore insuccesso, ad utilizzare un altro browser.

**D. Sono iscritta/o al webinar ma non riesco più a partecipare. E' possibile annullare l'iscrizione?**

Nell'e-mail di conferma automatica, che ha ricevuto successivamente alla sua iscrizione, troverà anche il link per annullare la sua registrazione.

**D. E' possibile inviare quesiti durante il webinar?**

Nel corso del webinar sarà possibile porre i quesiti attraverso la chat presente sulla piattaforma, non è prevista l'interazione con i relatori tramite altri strumenti.

**D. Non potrò seguire la conferenza; pertanto sono a chiedere se è possibile scaricare la videoconferenza in oggetto.**

La registrazione del webinar sarà pubblicata sul sito [www.sprar.it](http://www.sprar.it) dopo 5 giorni lavorativi dalla data programmata per il webinar.

**D. E' possibile ricevere le slide del webinar?**

Le slide sono scaricabili direttamente dalla piattaforma nel corso del webinar, le potrà inoltre trovare pubblicate sul sito [www.sprar.it](http://www.sprar.it).

**D. Sto tentando di ascoltare la conferenza, ma non riesco a sentire nulla.**

Per i problemi tecnici che incontrerà nel corso del webinar può scrivere agli organizzatori tramite la chat presente sulla piattaforma, le sarà fornita assistenza dai nostri tecnici.

**D. A causa di problemi di un blocco del mio computer non riesco a partecipare al webinar. Cosa devo fare?**

Per partecipare al webinar è necessaria l'installazione di un plug-in che si installa sulle risorse del computer. Questo è un link dal quale potete ricavare le informazioni necessarie per configurare i firewall e la rete

[https://support.citrixonline.com/it/webinar/help\\_files/G2W060025?title=Configurazione+ottimale+del+firewall](https://support.citrixonline.com/it/webinar/help_files/G2W060025?title=Configurazione+ottimale+del+firewall)

Questo è un test semplice che potete fare per avere un primo feedback sulla correttezza delle configurazioni: <http://help.citrix.com/webinar/systemcheck>

All'ora stabilita si può accedere al webinar cliccando sul link arrivato tramite e-mail dopo la registrazione.

Si installerà il plug-in e, se le configurazioni della rete sono corrette, potrete ascoltare, visualizzare lo schermo e la webcam dei relatori e interagire tramite domande. Non sarà quindi necessario configurare le porte del firewall in uscita per il Voip e per le Webcam.