

# INPLUSERV: CONCLUSA LA FORMAZIONE PILOTA CON UN WORKSHOP

*La formazione pilota conclusa con un workshop organizzato da Anci Umbria, coordinatrice del progetto*

**Una pubblica amministrazione più inclusiva: l'obiettivo del progetto InPluServ**

*Il progetto europeo coinvolge 5 paesi (Italia, Spagna, Paesi Bassi, Cipro e Portogallo). È rivolto ai manager della pubblica amministrazione*

Perugia, 20 maggio 2024 – Valorizzare la diversità e il conflitto nella gestione delle risorse umane della pubblica amministrazione. Questo è l'obiettivo del **progetto InPluServ**, che riunisce 7 partner, incluso il coordinatore Anci Umbria, provenienti da 5 paesi europei (Italia, Spagna, Paesi Bassi, Cipro e Portogallo). I beneficiari diretti del progetto InPluServ sono 45 manager della PA (pubblica amministrazione) che parteciperanno al pilot della formazione. Ogni paese partner ha contribuito a scriverla ed inserirla in un'apposita piattaforma digitale di e-learning, composta da 5 moduli. Previsti anche 3 workshop. Quello finale si è svolto lunedì 20 maggio, presso la sala Falcone Borsellino del palazzo della Provincia di Perugia, all'interno del **multiplier event italiano** alla presenza di **Silvio Ranieri**, segretario generale di Anci Umbria, che ha portato i saluti istituzionali, e delle tre professioniste che hanno presentato il progetto e i risultati: **Elena Gentilini**, progettista di Progetto Arcadia, **Valentina Nardi**, consulente del lavoro, psicologa e referente scientifico del progetto, **Valentina Fenza**, referente del progetto per Anci Umbria. Durante la mattinata è intervenuta anche la collega cipriota **Eleni Ploutarchou**, Center for Social

Innovation, che ha parlato di “diversity charter”.

*“InPluServ – ha spiegato il segretario **Silvio Ranieri** – è una continuazione in scala europea del progetto ‘Io e gli altri’, realizzato con Inail e Inca-Cgil, che aveva l’obiettivo di migliorare le capacità relazionali dei dipendenti. La particolarità è che è un progetto europeo diretto essenzialmente al management, quindi alla parte apicale della pubblica amministrazione. È incentrato sulle diversità come valore all’interno della pubblica amministrazione ma, soprattutto, ha la finalità di creare una nuova figura, già presente nel mondo anglosassone, e delineare delle linee guida per dare omogeneità al sistema europeo di questa nuova figura”.*

*“Questo progetto – ha detto **Valentina Nardi** – vede la realizzazione per le pubbliche amministrazioni, in particolare per i loro manager, di una formazione rivolta alla valorizzazione della diversità per la gestione dei conflitti per generare ambienti e, soprattutto, servizi pubblici più inclusivi”.*

*“InPluServ – ha rimarcato **Elena Gentilini** – ha acquisito valore aggiunto dopo la pandemia quando è stato evidente a tutti quanto sia importante che i servizi pubblici e le amministrazioni pubbliche abbiano la capacità di leggere la diversità, di valorizzarla e di adattarsi alle differenze ma anche alle variabilità che ci possono essere sia interne che esterne”.*

**Tra coloro che hanno beneficiato direttamente** delle attività progettuali figurano anche i partner di progetto che parteciperanno alla training activity prevista per divenire essi stessi formatori e che aumenteranno la loro capacità di lavorare sulla formazione relativa al DM a livello europeo e transnazionale. **Tra i beneficiari indiretti** ci sono, ad esempio, le categorie svantaggiate (disoccupati, migranti e richiedenti asilo, marginalità economica/sociale, disabilità

fisiche e cognitive) consultati in fase di co-progettazione in qualità di utenti finali di servizi pubblici.

**Gli obiettivi del progetto** sono il miglioramento delle soft skills dei manager della PA, promuovendone l'introduzione nella formazione mainstream delle figure apicali della PA, e la produzione di un **"Report e Policy Guidance"** – che sarà curato da Anci Umbria – per l'integrazione della formazione professionale e la sensibilizzazione nei settori della pubblica amministrazione e della formazione professionale sull'importanza del curriculum per i servizi pubblici e i dirigenti della pubblica amministrazione.