

# SIGLATO ACCORDO CON ENTERPRISE CONTACT GROUP SU PUBBLICA INCOLUMITÀ

*Al via l'accordo quadro triennale con l'Enterprise Contact Group*

*Perugia, 29 febbraio 2024* – La misura 4.1 del Pnrr (Piano nazionale ripresa e resilienza) ha consentito a molteplici Comuni italiani di **dotarsi di sistemi di allertamento alla popolazione finanziati dall'Unione Europea**. I Comuni che non hanno ricevuto ancora riscontro, si trovano costretti a dover rinunciare al sistema per l'anno in corso in un momento, tra l'altro, in cui sussistono particolari condizioni climatiche avverse.

Per tale motivazione Anci Umbria ha siglato un **accordo quadro con** la società leader del settore, **Enterprise Contact Group**, proprietaria del sistema **"Sindaci in Contatto 2.0"**, utilizzato dalle maggiori città metropolitane e da numerosi Comuni sull'intero territorio nazionale. Sindaci in Contatto 2.0 è una **piattaforma di comunicazione integrata per la comunicazione istantanea tra Sindaco e cittadino** che include in un'unica soluzione tutti i sistemi di comunicazione massiva attualmente utilizzati e già presenti sul mercato in soluzioni separate come: chiamate vocali, sms, interazione con i social network e ricezione segnalazioni sul territorio con mittente certificato, secondo sofisticate e potenziate tecnologie perfettamente integrate fra loro. Il sistema è classificato "intelligente" perché, a differenza di altre tecnologie, smette di "cercare" solo quando il cittadino risponde al telefono. Inoltre la tecnologia è utilizzabile anche nel caso gli uffici comunali fossero irraggiungibili, visto che la piattaforma (che dispone della qualificazione SaaS rilasciata da Agid per i servizi in cloud della Pubblica Amministrazione)

è infatti accessibile da qualsiasi postazione.

**L'accordo, di durata triennale, prevede un anno di utilizzo del servizio gratuito** mentre per i successivi sono previste condizioni agevolate rispetto ai listini ufficiali Consip pubblicati sul Mepa (Mercato elettronico della pubblica amministrazione). La Enterprise Contact Group vanta numerose collaborazioni con Anci nazionale e con le Anci regionali. Ha ottenuto il patrocinio gratuito dall'Agenzia per l'Italia Digitale ed è vincitrice del premio America Innovazione 2024, riconoscimento che verrà consegnato il 14 marzo presso la Camera dei Deputati.